

## JAK ZREALIZOWAĆ BONY? KK/KKZ

### KROK 1: Zarejestruj się w Bazie Usług Rozwojowych (BUR)



1. Na stronie [www.uslugirozwojowe.parp.gov.pl](http://www.uslugirozwojowe.parp.gov.pl) w prawym górnym rogu wybierz: „Zarejestruj się”, wpisz swój adres e-mail oraz hasło..
2. Po otrzymaniu maila z Bazy Usług Rozwojowych aktywuj konto i uzupełnij swoje dane.

### KROK 2: Zapoznaj się z ofertami w BUR, aby wiedzieć ile bonów należy zamówić

1. Zaloguj się i kliknij zakładkę „Baza usług” znajdującą się u góry strony, aby przejść do wyszukiwania zaawansowanego.
2. Po otwarciu strony wyszukiwania możesz skorzystać z zakładek: „Wyszukiwarka usług” (niebieska) albo „Wyszukiwarka dostawców usług” (czerwona).
3. W przypadku „Wyszukiwarki dostawców usług” w menu po lewej stronie w polu „Nazwa Dostawcy usług” wpisujesz nazwę firmy.
4. Możesz zawęzić poszukiwania wybierając rodzaj usługi, miejscowość.
5. Po otwarciu strony dostawcy usług w prawym dolnym rogu na czerwonym tle kliknij „szczegóły”.
6. Zostaniesz przekierowany do strony Usługodawcy, na której w prawym dolnym rogu na czerwonym tle kliknij „Aktualne usługi”. Otworzy się strona z wszystkimi aktualnymi ofertami wybranej Instytucji Szkoleniowej.
7. W przypadku „Wyszukiwarki usług” w menu po lewej stronie w polu „Identyfikator projektu” wybierz: Kierunek Kariera lub Kierunek Kariera Zawodowa i wciśnij ENTER. Możesz też od razu wpisać nazwę szkolenia/egzaminu.
8. Wybierz interesującą Cię kategorię (Informatyka / Języki / Prawo jazdy / Techniczne / Finanse i Bankowość itd.), zgodną z zakresem wskazanym w informacji zwrotnej, którą otrzymałeś po zakończonym Bilansie Kariery drogą mailową. Możesz zawęzić poszukiwania wybierając podkategorię, miejsce realizacji czy datę rozpoczęcia usługi.
9. W polu „Możliwość wykorzystania dofinansowania” zaznacz: TAK.
10. Po wybraniu interesującego Cię szkolenia, sprawdź w polu „Grupa docelowa” czy usługa jest przeznaczona również dla uczestników projektu Kierunek Kariera lub Kierunek Kariera Zawodowa.

11. W polu „Informacje dodatkowe” sprawdź czy Usługodawca zawarł umowę z WUP Kraków.

12. W polu „Opis warunków uczestnictwa” sprawdź czy dla wybranej usługi obowiązkowe jest także przystąpienie do egzaminu.

13. Na podstawie informacji w polu „Liczba godzin usługi” możesz sprawdzić ile bonów potrzebujesz na sfinansowanie usług:

<b>Tabela dotycząca wartości maksymalnego dofinansowania z bonów 1 godziny usługi szkoleniowej w ramach projektu „Kierunek Kariera”</b>			
<b>Rodzaj usługi</b>	<b>Forma realizacji</b>		
	<b>grupowe</b>	<b>dwuosobowe</b>	<b>indywidualne</b>
<b>Szkolenia językowe</b>	<b>max. 30 zł - 2 bony</b> (do 15,00 zł – rozliczanie 1 bonem; od 15,01 zł – 30,00 zł – rozliczanie 2 bonami)	<b>max. 60 zł - 4 bony</b> (do 15,00 zł – rozliczanie 1 bonem; od 15,01 zł – 30,00 zł – rozliczanie 2 bonami; od 30,01 zł – 45,00 zł – rozliczanie 3 bonami; od 45,01 zł – 60,00 zł – rozliczanie 4 bonami)	<b>max. 75 zł - 5 bonów</b> (do 15,00 zł – rozliczanie 1 bonem; od 15,01 zł – 30,00 zł – rozliczanie 2 bonami; od 30,01 zł – 45,00 zł – rozliczanie 3 bonami; od 45,01 zł – 60,00 zł – rozliczanie 4 bonami; od 60,01 zł – 75,00 zł – rozliczanie 5 bonami)
<b>Szkolenia z kompetencji cyfrowych</b>	<b>max. 45 zł - 3 bony</b> (do 15,00 zł – rozliczanie 1 bonem; od 15,01 zł – 30,00 zł – rozliczanie 2 bonami; od 30,01 zł – 45,00 zł – rozliczanie 3 bonami)	<b>max. 60 zł - 4 bony</b> (do 15,00 zł – rozliczanie 1 bonem; od 15,01 zł – 30,00 zł – rozliczanie 2 bonami; od 30,01 zł – 45,00 zł – rozliczanie 3 bonami; od 45,01 zł – 60,00 zł – rozliczanie 4 bonami)	<b>max. 75 zł - 5 bonów</b> (do 15,00 zł – rozliczanie 1 bonem; od 15,01 zł – 30,00 zł – rozliczanie 2 bonami; od 30,01 zł – 45,00 zł – rozliczanie 3 bonami; od 45,01 zł – 60,00 zł – rozliczanie 4 bonami; od 60,01 zł – 75,00 zł – rozliczanie 5 bonami)

**Tabela dotycząca wartości maksymalnego dofinansowania z bonów 1 godziny usługi szkoleniowej w ramach projektu „Kierunek Kariera”**

Rodzaj usługi	Forma realizacji		
	grupowe	dwuosobowe	indywidualne
Kursy z zakresu zarządzania projektami; Kursy kompetencji ogólnych, przygotowujące do matury, egzaminów eksternistycznych i inne, w wyniku których możliwe będzie uzupełnienie braków w wykształceniu, kończące się uzyskaniem świadectwa ukończenia szkoły podstawowej, świadectwa ukończenia gimnazjum lub świadectwa dojrzałości;	<b>max. 45 zł - 3 bony</b> (do 15,00 zł – rozliczanie 1 bonem; od 15,01 zł – 30,00 zł – rozliczanie 2 bonami; od 30,01 zł – 45,00 zł – rozliczanie 3 bonami)	<b>max. 60 zł - 4 bony</b> (do 15,00 zł – rozliczanie 1 bonem; od 15,01 zł – 30,00 zł – rozliczanie 2 bonami; od 30,01 zł – 45,00 zł – rozliczanie 3 bonami; od 45,01 zł – 60,00 zł – rozliczanie 4 bonami)	<b>max. 75 zł - 5 bonów</b> (do 15,00 zł – rozliczanie 1 bonem; od 15,01 zł – 30,00 zł – rozliczanie 2 bonami; od 30,01 zł – 45,00 zł – rozliczanie 3 bonami; od 45,01 zł – 60,00 zł – rozliczanie 4 bonami; od 60,01 zł – 75,00 zł – rozliczanie 5 bonami)

**Tabela dotycząca wartości maksymalnego dofinansowania z bonów 1 godziny usługi szkoleniowej w ramach projektu „Kierunek Kariera”**

Rodzaj usługi	Forma realizacji		
	grupowe	dwuosobowe	indywidualne
Kursy prawa jazdy kat. A, A2, B, B+E	<b>max. 30 zł - 2 bony</b> (do 15,00 zł – rozliczanie 1 bonem; od 15,01 zł – 30,00 zł – rozliczanie 2 bonami)		<b>max. 75 zł - 5 bonów</b> (do 15,00 zł – rozliczanie 1 bonem; od 15,01 zł – 30,00 zł – rozliczanie 2 bonami; od 30,01 zł – 45,00 zł – rozliczanie 3 bonami; od 45,01 zł – 60,00 zł – rozliczanie 4 bonami; od 60,01 zł – 75,00 zł – rozliczanie 5 bonami)
Kursy prawa jazdy kat. C1, C1+E, C i C+E	<b>max. 60 zł - 4 bony</b> (do 15,00 zł – rozliczanie 1 bonem; od 15,01 zł – 30,00 zł – rozliczanie 2 bonami; od 30,01 zł – 45,00 zł – rozliczanie 3 bonami; od 45,01 zł – 60,00 zł – rozliczanie 4 bonami)		<b>max. 90 zł - 6 bonów</b> (do 15,00 zł – rozliczanie 1 bonem; od 15,01 zł – 30,00 zł – rozliczanie 2 bonami; od 30,01 zł – 45,00 zł – rozliczanie 3 bonami; od 45,01 zł – 60,00 zł – rozliczanie 4 bonami; od 60,01 zł – 75,00 zł – rozliczanie 5 bonami; od 75,01 zł – 90,00 zł – rozliczanie 6 bonami)
Usługa walidacji i certyfikacji kompetencji (egzaminacyjna)	<b>max. 600 zł - 40 bonów</b>		

**Tabela dotycząca wartości maksymalnego dofinansowania z bonów 1 godziny usługi szkoleniowej w ramach projektu „Kierunek Kariera Zawodowa”**

Rodzaj usługi	Forma realizacji	
	grupowe	indywidualne
Usługi szkoleniowe o charakterze zawodowym	<b>max. 60 zł - 4 bonny</b> (do 15,00 zł – rozliczanie 1 bonem; od 15,01 zł – 30,00 zł – rozliczanie 2 bonami; od 30,01 zł – 45,00 zł – rozliczanie 3 bonami; od 45,01 zł – 60,00 zł – rozliczanie 4 bonami)	<b>max. 90 zł - 6 bonów</b> (do 15,00 zł – rozliczanie 1 bonem; od 15,01 zł – 30,00 zł – rozliczanie 2 bonami; od 30,01 zł – 45,00 zł – rozliczanie 3 bonami; od 45,01 zł – 60,00 zł – rozliczanie 4 bonami; od 60,01 zł – 75,00 zł – rozliczanie 5 bonami; od 75,01 zł – 90,00 zł – rozliczanie 6 bonami)
Studia podyplomowe	<b>max. 30 zł - 2 bonny</b> (do 15,00 zł – rozliczanie 1 bonem; od 15,01 zł – 30,00 zł – rozliczanie 2 bonami)	
Kwalifikacja wstępna, kwalifikacja wstępna przyspieszona, kwalifikacja wstępna uzupełniająca oraz kwalifikacja wstępna uzupełniająca przyspieszona	<b>max. 15 zł - 1 bon</b>	
Usługa walidacji i certyfikacji kompetencji (egzaminacyjna)	<b>max. 1 200 zł - 80 bonów</b> (z wyłączeniem kwalifikacji zarejestrowanych w ZRK , dla których w karcie usługi wskazano kod kwalifikacji - bez limitu cenowego)	



**PAMIĘTAJ!** Ten etap to tylko rozeznanie w Bazie Usług Rozwojowych. Na usługę możesz się zapisać dopiero wówczas, gdy otrzymasz od Operatora finansowego informację o przyznanych bonach.

### KROK 3: Zamów bony

Zamówienie możesz złożyć TYLKO raz, po zrealizowaniu Bilansu Kariery (BK):

Nazwa projektu	W przypadku BK realizowanego podczas spotkań z doradcą zawodowym	W przypadku BK realizowanego na platformie <a href="https://doradztwo.pociagdokariery.pl">doradztwo.pociagdokariery.pl</a>
Kierunek Kariera	podczas ostatniego spotkania z doradcą	na platformie <a href="https://doradztwo.pociagdokariery.pl">doradztwo.pociagdokariery.pl</a>
Kierunek Kariera Zawodowa	na stronie <a href="https://kierunek.pociagdokariery.pl">kierunek.pociagdokariery.pl</a> (kliknij pole „ <a href="#">Zamów bony</a> ”)	na platformie <a href="https://doradztwo.pociagdokariery.pl">doradztwo.pociagdokariery.pl</a>

Składając zamówienie wybierz miejsce podpisania umowy. Jeśli wskażesz formę korespondencyjną – umowa zostanie wysłana pocztą. Możesz wybrać jako miejsce podpisania umowy: Kraków, Tarnów, Nowy Sącz, Oświęcim, Nowy Targ, Miechów.

- W projekcie Kierunek Kariera możesz zamówić maksymalnie 180 bonów na szkolenia ogólne;
- W projekcie Kierunek Kariera Zawodowa możesz zamówić maksymalnie 337 bonów na szkolenia zawodowe;

Jeżeli nie jesteś pewien ile bonów będzie Ci potrzebnych do sfinansowania usługi, zamów pełen pakiet bonów na szkolenia. Wkład własny za niewykorzystane bony zostanie Ci zwrócony.

**1) Jeżeli zamawiasz bony w ramach projektu Kierunek Kariera poprzez platformę [doradztwo.pociagdokariery.pl](https://doradztwo.pociagdokariery.pl) i prowadzisz działalność gospodarczą:**

- wypełnij formularz informacji przedstawianych przy ubieganiu się o pomoc de minimis oraz oświadczenie o wysokości pomocy de minimis przyznanej w ciągu bieżącego roku oraz poprzedzających go dwóch lat podatkowych lub o nieotrzymaniu takiej pomocy (dostępne na stronie [kierunek.pociagdokariery.pl](https://kierunek.pociagdokariery.pl) w zakładce „[Dokumenty dla uczestnika projektu](#)”)

- dodaj te dokumenty przy zamówieniu jako załączniki

**Jeżeli:**

**2) zamawiasz bony w ramach projektu Kierunek Kariera podczas spotkania z doradcą i prowadzisz działalność gospodarczą:**

- po weryfikacji „Zamówienia...” otrzymasz zwrotną informację czy dofinansowanie usług podlega regulacjom w zakresie pomocy de minimis: otrzymana dotacja będzie stanowić pomoc de minimis, przed zawarciem *Umowy o dofinansowanie usług w ramach projektu „Kierunek Kariera”* musisz dodatkowo złożyć formularz informacji przedstawianych przy ubieganiu się o pomoc de minimis oraz oświadczenie lub zaświadczenie/a o wysokości pomocy de minimis przyznanej w ciągu bieżącego roku oraz poprzedzających go dwóch lat podatkowych lub o nieotrzymaniu takiej pomocy (dostępne na stronie [kierunek.pociagdokariery.pl](http://kierunek.pociagdokariery.pl) w zakładce „Dokumenty dla uczestnika projektu”)

Analiza przedstawionych dokumentów umożliwi weryfikację czy dofinansowanie usług podlega regulacjom w zakresie pomocy de minimis

⇒ **TAK**

przygotowana zostanie umowa z uzupełnionymi przez Ciebie dokumentami, co oznaczać będzie, że umowa zostanie zawarta z Tobą, jako osobą prowadzącą działalność gospodarczą

⇒ **NIE**

zawrzemy z Tobą umowę jako osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej.

**3) zamawiasz bony w ramach projektu Kierunek Kariera Zawodowa i prowadzisz gospodarstwo rolne nie tylko na własne potrzeby – zawrzemy z Tobą umowę jako osobą fizyczną, jeżeli szkolenia, które chcesz realizować w ramach projektu nie będą miały związku z Twoją pracą w rolnictwie**

**4) zamawiasz bony w ramach projektu Kierunek Kariera Zawodowa poprzez platformę [doradztwo.pociagdokariery.pl](http://doradztwo.pociagdokariery.pl) i prowadzisz działalność gospodarczą:**

- dołącz wymagane dokumenty, jeśli nie zrobiłeś tego podczas zamawiania bonów z Kierunku Kariera
- wypełnij formularz informacji przedstawianych przy ubieganiu się o pomoc de minimis oraz oświadczenie lub zaświadczenie/a o wysokości pomocy de minimis przyznanej w ciągu bieżącego roku oraz poprzedzających go dwóch lat podatkowych lub o

nieotrzymaniu takiej pomocy (dostępne na stronie [kierunek.pociagdokariery.pl](https://kierunek.pociagdokariery.pl) w zakładce „[Dokumenty dla uczestnika projektu](#)”); dodaj te dokumenty jako załączniki w Moodle

**5) zamawiasz bony w ramach projektu Kierunek Kariera Zawodowa po spotkaniu z doradcą i prowadzisz działalność gospodarczą:**

- na początku zamówienia odpowiedz twierdząco na pytanie dotyczące prowadzenia działalności, wówczas w trakcie zamówienia zostaniesz poproszony o uzupełnienie wymaganych danych niezbędnych do zawarcia umowy z Tobą, jako osobą prowadzącą działalność gospodarczą.

## **KROK 4: Zawrzyj umowę/umowy z WUP Kraków**

1. Na podstawie złożonego zamówienia przygotujemy dla Ciebie *Umowę o dofinansowanie usług realizowanych w ramach projektu Kierunek Kariera lub Kierunek Kariera Zawodowa*.

W zależności od wybranego przez Ciebie sposobu podpisania umowy

- umowa zostanie do Ciebie wysłana pocztą – wówczas należy ją podpisać we **wszystkich** oznaczonych miejscach i **obydwa** egzemplarze odesłać do WUP Kraków (30-107 Kraków, plac Na Stawach 1)  
lub
- otrzymasz informację, iż umowa oczekuje na podpisanie w wybranym przez Ciebie miejscu



**Pamiętaj, aby przed odesłaniem umów, zapisać ważne informacje potrzebne do dokonania wpłaty wkładu własnego tj. kwotę wkładu własnego, numer konta do wpłaty oraz numer umowy.**

**UWAGA! Aktualne informacje o sposobie zawierania umów z klientami (tylko korespondencyjnie czy również w siedzibie) dostępne będą na naszej stronie. Proszę śledzić w tej sprawie komunikaty na stronie projektu <https://kierunek.pociagdokariery.pl>**

2. Data zawarcia umowy zostanie uzupełniona po złożeniu podpisu przez dyrektora WUP Kraków. Niezwłocznie zostaniesz o tym fakcie poinformowany mailowo.
3. Jeden egzemplarz umowy odesłaliśmy do Ciebie na wskazany adres.
4. Jeżeli jesteś zarejestrowany w BUR, pracownik WUP Kraków przypisze Ci numer ID (którego końcówką jest numer zawartej umowy) w Bazie Usług Rozwojowych, potwierdzając w ten sposób możliwość korzystania przez Ciebie z ofert z dofinansowaniem, zgodnych z obszarami zawartymi w informacji zwrotnej, którą otrzymałeś po zakończonym Bilansie Kariery. Numer ID może zostać nadany tylko osobom, które posiadają konto w BUR





## UWAGA!

Jeżeli do tej pory nie dokonałeś rejestracji w BUR, należy to zrobić niezwłocznie po zawarciu umowy i przekazać informację o rejestracji mailowo na adres [bony@wup-krakow.pl](mailto:bony@wup-krakow.pl). Brak informacji będzie skutkowało niemożnością przypisania numeru ID.

## KROK 5: Wpłać wkład własny

1. Aby otrzymać bony, musisz dokonać wpłaty wkładu własnego, w wysokości i na numer konta określone w umowie.
2. W tytule wpłaty podaj numer umowy.
3. Dokonaj wpłaty w terminie **14 dni roboczych** od zawarcia umowy (liczy się data zaksięgowania wpływu u Operatora Finansowego - Sodexo).
4. Po zaksięgowaniu wpłaty otrzymasz e-maila od Operatora finansowego (OF) z informacją o:
  - liczbie przyznanych bonów;
  - loginie do systemu elektronicznych bonów szkoleniowych (<https://bony.pociagdokariery.pl/login>) oraz kodzie weryfikacyjnym, które pozwolą Ci śledzić status Twoich bonów.

**UWAGA!** Jeśli po zawarciu umowy nie wpłacisz (poprawnej) kwoty wkładu własnego w wymaganym terminie, Twoja umowa wygaśnie. Dla zamówień składanych począwszy od 3 marca 2021 możliwe jest tylko jedno zamówienie i jedna umowa.

## KROK 6: Zaloguj się w BUR, wyszukaj usługę i zapisz się na nią

### PAMIĘTAJ!

Dofinansowane mogą być tylko i wyłącznie usługi (szkolenia i egzaminy) uwzględnione w Twoim Bilansie Kariery.

1. Wyszukaj usługę postępując jak w [KROKu 2](#).
2. Wybierz „Zapisz się” na widoku karty, która w polu „Dofinansowanie” ma zaznaczoną odpowiedź Tak.
3. Kliknij przycisk „Wybierz” na kafle „Użytkownik” (nawet jeżeli jesteś przedsiębiorcą), który przeniesie Cię do formularza zapisu:
4. W „Formularzu zgłoszenia na usługę” wybierz „Dodaj dofinansowanie” :
  - z listy rozwijanej wybierz swoje ID oraz „Zatwierdź” właściwe (rozwijając listę zobaczysz jeden lub dwa numery ID, w zależności od tego czy chcesz korzystać z bonów projektu Kierunek Kariera (końcówka WKK/...../1), Kierunek Kariera

**Zawodowa (WZ/....Z/1) lub obu łącznie; przy zapisie na szkolenie wybierz numer ID w zależności od usługi na którą się zapisujesz) – to znak dla instytucji szkoleniowej, że otrzymałeś dofinansowanie; brak wpisania ID oznacza brak możliwości rozliczenia usługi bonami szkoleniowymi.**

- wyraż zgodę na przekazanie swoich danych instytucji, do której zapisujesz się na usługę oraz „WYŚLIJ” formularz zgłoszeniowy.
  - Jeżeli po raz pierwszy zapisujesz się z ID wsparcia, aby dokończyć zapis uzupełnij dane w zakładce „Moje dane” w sekcji: dane kontaktowe, dane dodatkowe, sytuacja gospodarstwa domowego, dane zawodowe. Po wypełnieniu „Zapisz dane”.
5. Jeśli wybrałeś szkolenie z obowiązkowym egzaminem - zapisz się również na egzamin.

**UWAGA! Jeżeli nie przystąpisz do obowiązkowego egzaminu poniesiesz koszty całej usługi szkoleniowej wraz z egzaminem.**

## **KROK 7: Czekaj na kontakt z wybraną przez Ciebie instytucją szkoleniową (usługodawcy)**

1. Skontaktuje się z Tobą pracownik wybranej przez Ciebie instytucji szkoleniowej. **Prześluz mu kod weryfikacyjny** otrzymany w mailu od Sodexo - Operatora Finansowego oraz Twój numer **PESEL**, aby mógł zarezerwować z Twojej puli bonu na usługę.
2. Otrzymasz e-maila od BUR o przyjęciu zgłoszenia na usługę.
3. Otrzymasz e-maila od Operatora Finansowego - firmy Sodexo, z informacją o rezerwacji bonów oraz kod PIN, niezbędny do rozliczenia usługi.
4. Bezpośrednio instytucji szkoleniowej wpłać tę część kosztu szkolenia, która przewyższa maksymalną możliwą kwotę dofinansowania wybranej usługi.

## **KROK 8: Weź udział w usłudze**

**UWAGA! Jeżeli przerywasz udział w szkoleniu i nie otrzymasz zaświadczenia potwierdzającego osiągnięcie efektów uczenia, poniesiesz koszt całej usługi wraz z ewentualnym egzaminem.**

## **KROK 9: Zakończ usługę**

1. Prześluz usługodawcy kod PIN niezbędny do rozliczenia usługi (w ostatnim dniu usługi). Kod PIN możesz wygenerować na stronie [bony.pociagdokariery.pl](http://bony.pociagdokariery.pl) (kliknij ikonę przy wybranej usłudze).

2. Liczbę rozliczonych bonów możesz sprawdzić na stronie [bony.pociagdokariery.pl](http://bony.pociagdokariery.pl).
3. Usługodawca potwierdzi w BUR ukończenie przez Ciebie usługi (do 7 dni od jej zakończenia).
4. Otrzymasz e-maila lub sms od BUR przypominającego o konieczności dokonania oceny usługi.

## **KROK 10: Oceń usługę w BUR (do 28 dni od jej zakończenia)**

1. Po Twojej ocenie (ankieta) otrzymasz od usługodawcy do wiadomości fakturę za usługę.
2. Usługodawca rozliczy usługę z Operatorem Finansowym - Sodexo.
3. Otrzymasz od Operatora Finansowego - Sodexo e-maila z informacją o zapłacie za usługę oraz o ewentualnym zwrocie nadpłaconego wkładu własnego na konto, z którego dokonałeś wpłaty.

### **UWAGA!**

**Jeżeli nie dokonasz oceny w terminie poniesiesz koszty całej usługi wraz z ewentualnym egzaminem**

W razie wątpliwości pomocą służą:

- Punkt Obsługi Klienta w WUP Kraków:
  - ✓ w Krakowie - tel. 12 619 85 43, 12 619 85 63, 12 619 84 55, 12 619 84 59, 12 619 84 93.  
mail: [kariera@wup-krakow.pl](mailto:kariera@wup-krakow.pl);
  - ✓ w Nowym Sączu – tel. 18 442 94 90, 442 94 32, 442 91 25,  
mail: [centrum.nowysacz@wup-krakow.pl](mailto:centrum.nowysacz@wup-krakow.pl);
  - ✓ w Tarnowie - tel. 737 194 417, 737 195 972  
mail: [centrum.tarnow@wup-krakow.pl](mailto:centrum.tarnow@wup-krakow.pl).
- Operator finansowy - Sodexo (po zawarciu umowy z WUP Kraków):  
tel. 22 34 67 505 Kierunek Kariera,  
tel. 22 34 67 515 Kierunek Kariera Zawodowa,  
mail: [tbok.kk@sodexo.com](mailto:tbok.kk@sodexo.com).
- Baza Usług Rozwojowych (na etapie rejestracji i wyboru usługi):  
tel. 801 332 202, 22 574 07 07.